

ФРЕНСИС РЕЙМОНД



ИСТОРИЯ БИЗНЕСА

день за днем

*Два тысячелетия коммерции и бизнеса,
с древних времен до современности — в одной книге*



САМЫЕ
ИНТЕРЕСНЫЕ
ФАКТЫ,
САМЫЕ
ОСТРОУМНЫЕ
АФОРИЗМЫ



ИСТОРИИ
ОБ УДАЧНЫХ
ПРЕДПРИЯТИЯХ
И О ГРАНДИОЗНЫХ
КОММЕРЧЕСКИХ
ПРОВАЛАХ



ЛЕТОПИСЬ
ПОБЕД
И ПОРАЖЕНИЙ
В БИТВЕ
ЗА ДЕНГИ
И ВЛАСТЬ

Истинное удовольствие для читателя. Книга Рея Френсиса «История бизнеса день за днем» содержательна и занимательна одновременно.

ЭДВАРД ЧЭНСЕЛЛОР,
автор книги «Горе неудачникам:
история финансовых спекуляций»

Все о сенсационных обманах, прихотях и безрассудных поступках, которые когда-либо имели место в мире бизнеса и финансов.

Какой сегмент мировой экономики был неожиданно уничтожен при появлении коммерческого радио? Когда слово «автомобиль» первый раз появилось в печати? Когда впервые был использован знак доллара?

От Козимо Медичи до Дж. П. Моргана и Билла Гейтса – в книге «История бизнеса день за днем» вы найдете забавные факты, связанные с событиями, происходившими в каждый из дней года, заслуживающие цитирования остроты, вдохновляющие примеры из мира бизнеса и финансов.

Известный историк и популярный автор, Реймонд Л. Френсис щедро делится с читателем своим непревзойденным знанием истории бизнеса, раскрывает истинную картину событий – кто, что, где и когда (и, разумеется, сколько), – показывает, что стояло за сотнями побед и поражений. Вы найдете малоизвестную информацию как о замечательных, так и об отталкивающих личностях, оставивших свой след в истории бизнеса, а также сенсационные сведения о незабываемых взлетах и падениях в мире бизнеса и финансов.

Книга «История бизнеса день за днем» абсолютно необходима журналистам, писателям, любителям истории, а также всем, кто понимает, что такое бизнес XXI века.

Внимание! Чтение этой книги может перерасти в привычку. Побочные эффекты – открытый от удивления рот, слезы радости, шок узнавания, непрекращающийся хохот и общая перегруженность мозга информацией.

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	7
Январь	9
Февраль	46
Март	82
Апрель	119
Май	155
Июнь	193
Июль	232
Август	271
Сентябрь	309
Октябрь	350
Ноябрь	391
Декабрь	432
Алфавитный указатель	477
Об авторе	555

ПРЕДИСЛОВИЕ

Когда изобрели знак доллара? Когда был выписан первый чек? Как возникла династия Медичи и как были созданы индустриальные гиганты, подобные Microsoft, Maytag, MGM? И как погибли некоторые из них? Кем была вызвана самая первая паника на Уолл-стрит? Кому принадлежат высказывания: «Брокер — это человек, который забирает все ваши деньги и инвестирует их, пока они не закончатся» или «Шахта — нора в земле, около которой стоит лжец»? Это всего лишь несколько цитат, фрагментов и важных дат из тысяч историй, вошедших в книгу «История бизнеса день за днем» и систематизированных по дням года.

«История бизнеса день за днем» — первая подобная книга, написанная для профессионалов и любителей, студентов и преподавателей, лекторов и всех, кто любит захватывающие истории о воздействии рыночной экономики на человеческие судьбы, точные и лаконичные оценки коммерческих авантур. Здесь вы найдете истории из жизни победителей, анекдоты об энергичных и жестких руководителях, рассказы о грандиозных скандалах, прискорбных неудачах и вопиющих ошибках — в общем, самое интересное в истории бизнеса, начиная с древности до момента создания компании Enron.

Я начал собирать материалы для этой книги в один прекрасный день примерно 15 лет назад, когда мне на глаза попался рассказ о лауреате Нобелевской премии 1911 года Марии Кюри. Она претендовала и на вторую премию, но даже с учетом этого ее принятие в члены Французской академии наук было отвергнуто подавляющим большинством академиков-мужчин. Этот малоизвестный пример нескрываемого предубеждения, на которое не повлияли даже выдающиеся достижения, навел меня на мысль о создании книги, в которой рассказывалось бы об исторических событиях, произошедших в определенный день года. Я опубликовал несколько подобных работ на разные темы. Целенаправленный поиск материала, относящегося непосредственно к бизнесу, менеджменту и экономике, начался в 1997 году. Среди наиболее часто используемых источников были газеты, специализированные журналы, биографии и истории отдельных компаний или бизнеса в целом.

Мне было очень приятно искать знаменательные даты, цитаты и рассказы о великих событиях. Хочется верить, что вам будет так же интересно и весело читать эту книгу.

Книга не состоялась бы без поддержки моей семьи, длительной и упорной, квалифицированной работы редакторов Холли Мак-Гир, Чарли Фишера и Карен Штайб, а также мудрости и таланта моего агента Майкла Снелла, равно как и идеально отлаженной работы компании McGraw-Hill в целом. Я глубоко им признателен.

ЯНВАРЬ

1 ЯНВАРЯ

1449 В этот день во Флоренции родился Лоренцо Медичи, получивший прозвище Великолепный, наследник и последний делец из сказочно богатой банковской империи Медичи. Во времена расцвета, при его деде Козиме и отце Пьеро Подагрике, по всей Европе открывались филиалы коммерческих предприятий империи Медичи; предоставляя ссуды, они контролировали войны и правительство, управляли финансами Папы. В сферу интересов Медичи входили горное дело, страхование, мануфактура, недвижимость и сельское хозяйство. Крушение империи Медичи было связано с ее непомерным размахом и с многообразием интересов Лоренцо в других сферах. Он слишком много внимания и средств уделял государственным делам и искусству и не смог должным образом блюсти собственные коммерческие интересы. Плохая связь и слабый контроль над филиалами со стороны отдельных управляющих привели к коррупции и банкротству. В 1492 году Лоренцо Медичи неожиданно умирает, и его империя терпит крах.

1895 В городе Бэттл-Крик, штат Мичиган, Чарльз Уильям Пост выпускает первую партию Monks Brew, напитка, не содержащего кофеин (продукт был изготовлен на основе злаков). Напиток, впоследствии названный Postum, заложил основание его «империи хлопьев».

1900 «Если вы собираетесь зарабатывать деньги, вы должны выглядеть дорого» — любимое высказывание Джима Бреди по прозвищу Бриллиант. В этот день стоимость предварительных заказов, размещенных в его компании по производству железнодорожных вагонов Pressed Car Steel (штат Нью-Джерси), достигла суммы \$16 596 863.

1919 25-летний Эдзел Форд становится вторым президентом компании Ford Motor; работникам компании увеличивают жалованье на 20%.

1939 25-летний Билл Хьюлетт (Hewlett) и 26-летний Дейв Паккард (Packard) подписали неофициальное соглашение о создании компании HP в маленьком гараже на Эддисон-авеню в городе Пало-Альто, штат Калифорния. Это здание сейчас известно как «место рождения Силиконовой долины». Выбор названия определило подбрасывание монеты.

2 ЯНВАРЯ

1882 Подписано в буквальном смысле революционное соглашение об учреждении траста Standard Oil. Документ, задуманный Сэмюелем К.Т. Доддом и разработанный им совместно с Генри Моррисоном Флэглером, передал акционерный капитал и собственность более 40 компаний в руки 9 членов правления во главе с Джоном Д. Рокфеллером. Новая организация контролировала 90% американских нефтеперерабатывающих предприятий и нефтепроводов. Додд назвал свое творение «корпорацией корпораций»; в наши дни такая компания получила бы название «холдинг». По ее образцу начали создаваться тресты во многих других отраслях промышленности. В результате в 1890 году был принят антитрестовский закон Шермана.

1949 На радиостанции CBS выходит в эфир «Программа Джека Бенни». Популярный комик Джек Бенни с огромным успехом вел эту передачу на радио NBC с 1932 года. Основатель CBS Уильям С. Пэли переманил Бенни, пообещав ему более высокий гонорар.

1992 *Мы переживаем застой, и это заставляет нас очень сильно переживать.*

Президент Джордж Буш-старший

3 ЯНВАРЯ

1800 Семья Дюпон, после революции бежавшая из Франции, высаживается в Ньюпорте, на Род-Айленде. Ключевые фигуры — 60-летний Пьер Самуэль Дюпон де Немур, известный экономист, и два его сына, 32-летний Виктор (ему суждено было пережить целый ряд коммерческих неудач) и 28-летний ЭлETER Иреней

(позднее, в 1802 году, основавший пороховой завод Delaware gunpowder factory, который стал первым предприятием будущей огромной химической корпорации DuPont). Томас Джефферсон послал своему другу Пьеру письмо с приветом и предупреждением: «Состояние коммерции в настоящий момент плачевно; толпы мошенников промышляют земельными и денежными спекуляциями. Прошу вас, не доверяйте никому».

1871 Генри У. Бредли получил патент на маргарин.

1899 В передовице газеты *New York Times* впервые использовано слово «автомобиль».

1921 Крупнейший в мире в конце XIX века производитель конных экипажей Studebaker объявил о начале выпуска автомобилей. Последний автомобиль этой марки был произведен в 1966 году в Канаде*.



Автомобиль Studebaker US-6, поставлявшийся в СССР по ленд-лизу в 1941–1945 годах

1960 В возрасте 83 лет в Вирджинии скончалась Ада Эверли (Everleigh). Ада и ее сестра Минна основали чикагский Everleigh Club, самый знаменитый в свое время бордель Америки. Эверли впервые в этом бизнесе ввели в практику распространение рекламных материалов (объявления, иллюстрированные брошюры) и VIP-обслуживание. В 1902 году они открыли второе здание клуба. Ада нанимала «talantsy» и управляла персоналом; Минна занималась финансами. Ко времени смерти Ады общее недовольство ее успехами и родом занятий заставили ее сменить несколько городов.

1979 В Санта-Монике, штат Калифорния, умирает 91-летний Конрад Николсон Хилтон, создавший благодаря практичности, осторожности и деловой хватке одну из самых престижных гостиничных сетей в мире. Хилтон начал заниматься этим бизнесом в 1918 году, вложив \$5 тыс. в 40-комнатный отель Mobley в городе Сиско, штат Техас. (Он приехал сюда, чтобы купить пакет акций банка,

* В СССР, а потом и в России машины этой марки известны как «Студебекер». — *Прим. ред.*

однако переговоры затянулись, и Хилтон вложил деньги в гостиницу.) В 1949 году корпорация Hilton Hotel получила контроль над сетью знаменитых отелей Waldorf-Astoria, а в 1954 году — над сетью отелей Statler. Конрад Хилтон основал компанию по выпуску кредитных карт Carte Blanche и сеть Hilton International, в которую к 1967 году, когда ее купила компания TWA, входило 75 гостиниц в 45 странах. Когда контроль над корпорацией перешел к его сыну Бэррону, в каждой из 64 тыс. комнат сети гостиниц рядом с бесплатным экземпляром Библии можно было найти книгу «Будьте моим гостем» (Be My Guest) — автобиографию Конрада.

4 ЯНВАРЯ

1813 В английском городе Трубридж родился сэр Исаак Питман, создатель современной системы стенографии, названной в его честь. Несмотря на то что Питман был большим знатоком и реформатором орфографии, его собственная система основывалась в первую очередь на звуках, а не на традиционном правописании. Система пользовалась большим успехом; в Америку она попала в 1852 году благодаря брату Питмана Бену. К 1889 году 97% стенографистов в США пользовались этой системой. За большой вклад в стенографию и коммерцию королева Виктория посвятила Питмана в рыцари.

1896 Американская федерация труда, расположенная в Нью-Йорке, учредила первый в США профессиональный союз актеров. Национальный профсоюз по защите прав актеров впоследствии объединился с другими профессиональными актерскими организациями White Rats и «Актерской ассоциацией за справедливость», образовав ассоциацию «Актеры и артисты Америки», которая провела первую забастовку в августе 1919 года, сразу после своего возникновения.

1926 Компания Nomura Securities начала коммерческую деятельность в Осаке и открыла филиалы в городах Токио, Нагоя, Кобе и Киото. В фирме работали 84 человека. Nomura Securities стала первой в Японии фирмой, имевшей собственный информационно-аналитический отдел и осуществлявшей прямые продажи акций населению. К началу 1960-х годов она являлась крупнейшей брокерской фирмой и главным источником прибылей финансовой империи Nomura. Первым президентом компании стал Отогата Катаока, христианин, ненавидевший биржевых маклеров. Но подлинным хозяином Nomura Secu-

rities был буддист Токушичи Номура II, которому принадлежали 98 800 из 100 000 акций, выпущенных компанией. Катаоке он дал всего лишь 200 акций. Столько же акций было у каждого из 5 директоров, среди которых был и брат Токушичи Мотогоро. В 1987 году 200 акций Nomura Securities стоили свыше \$100 млн.

1996 *«Как правило, плодотворная, креативная атмосфера — проклятие для хорошей, дисциплинированной, упорядоченной организации. Понятие «управление творческим поиском» по сути своей оксюморон.»*

Николас Негропonte, основатель и директор
медиалаборатории Массачусетского технологического института,
журнал *Wired*

5 ЯНВАРЯ

1720 Регент Филипп II, герцог Орлеанский, назначает небезызвестного Скотта Джона Ло главным финансовым инспектором Франции. С 1716 года действия и рекомендации Ло помогали нормализовать состояние французской экономики, пришедшей в упадок при Людовике XIV, Короле-Солнце. Ло стал национальным героем. «Я сам видел, — вспоминал Вольтер, — как он шел по коридорам Пале-Рояля, сопровождаемый свитой из герцогов и пэров, маршалов Франции и епископов». Но процветание, достигнутое к этому времени, до некоторой степени основывалось на уверенности в получении скорой прибыли и богатств из Нового Света под контролем компании Ло Mississippi. Однако вскоре «пузырь Mississippi» с треском лопнул, и к концу года Ло с семьей пришлось бежать, спасая собственную жизнь (см. 14 декабря).

1855 «Если бы у меня было техническое образование, я, наверное, бросил бы это дело», — признавался изобретатель безопасной бритвы Кинг Кемп Жиллетт, появившийся на свет в этот день. Его предки были жестянщиками в городе Фон-дю-Лак, штат Висконсин. Чикагский пожар 1871 года уничтожил все имущество семьи, и Жиллетту пришлось пойти в коммивояжеры. Один из его работодателей не только поощрял изобретательство Жиллетта, но и подал идею о создании какого-нибудь предмета одноразового использования (что инициировало бы постоянный спрос). Базовую конструкцию бритвы Жиллетт придумал в 1895 году; следующие 6 лет он занимался усовершенствованием лезвий. За первый год существования бизнеса (1903)

компания Жиллетта произвела 51 бритву и 168 лезвий. В следующем году намечился значительный прогресс: 90 тыс. бритв и 12,4 млн лезвий.

1913 В городе Оцеола, штат Арканзас, родился Кеммонс Уилсон, основатель сети мотелей Holiday Inn. Идея создания гостиничной сети пришла к нему в 1951 году во время семейной поездки из Мемфиса в Вашингтон. Отвратительные условия и завышенные цены на проживание, с которыми ему пришлось столкнуться, довели его до отчаяния: «Меня осенила идея: я могу сам создать сеть доступных по цене гостиниц, которая протянулась бы от побережья к побережью. Таким образом, семьи смогут путешествовать по стране, каждую ночь останавливаясь в одном из моих отелей». До этого карьера Кеммонса, который был владельцем строительной фирмы, развивалась не блестяще в связи с тем, что свой первый дом он возвел не на том месте.



*Современный отель
«Холидэй Инн», Москва,
Сокольники*

1914 Джеймс Коузенс, генеральный директор компании Ford Motor, сделал сенсационное заявление о том, что дневной заработок рабочего будет составлять минимум \$5 (это было намного выше, чем у конкурентов). Отныне рабочие должны были получать \$5 за 8-часовой рабочий день, а не \$2,40 за 9 часов труда, как раньше. Расценки были связаны с внедрением революционного нововведения Форда сборочного конвейера, благодаря которому выросли прибыли, что позволяло увеличить зарплату рабочим. Это новшество инициировало потребность в росте вознаграждения за труд еще и потому, что производство лишалось личностной составляющей, превращалось в рутину. Неудовлетворенность среди рабочих росла, приводя к текучке кадров.

1981 Индекс Доу-Джонса превысил отметку в 1000 пунктов. Это было спровоцировано советом «активно покупать», который дал в ежедневном письме-прогнозе инвестор Джозеф И. Грэнвилл, издатель собственного информационного бюллетеня по вопросам инвестиций. Тем не менее у гуру-самоучки возобладали дурные предчувствия, и буквально на следующий день он заявил: «Продавайте все. Рынок достиг пика». Индекс Доу-Джонса моментально упал на 31 пункт при рекордном объеме продаж 92,9 млн акций.

Какой сегмент мировой экономики был неожиданно уничтожен при появлении коммерческого радио?

Когда слово «автомобиль» первый раз появилось в печати?

Когда впервые был использован знак доллара?

Когда был выписан первый в истории чек?

Кому принадлежит высказывание: «Брокер — это человек, который забирает все ваши деньги и инвестирует их, пока они не закончатся»?

Самые интересные факты из истории бизнеса, самые забавные высказывания и остроумные афоризмы, истории о том, как рождались и как погибали гиганты бизнеса.

Вехи развития мировой коммерции, анекдоты об энергичных и жестких руководителях, рассказы об удачных идеях и успешных предприятиях, о коммерческих провалах, грандиозных скандалах, прискорбных неудачах и вопиющих ошибках — на каждый день года.

Тысячи побед и поражений в битвах за деньги и рынки, за власть и влияние; захватывающие истории о человеческих судьбах, о людях, прошедших через горнило рыночной экономики и навсегда изменивших мир.

Два тысячелетия коммерции и бизнеса, с древних времен до современности — в одной книге.



ОТЛИЧНЫЙ
ПОДАРОК !

ИСТОРИЯ БИЗНЕСА

ISBN 978-5-98124-123-9



9 785981 241239

www.dkniga.ru

ДОБРАЯ КНИГА



книги для высокоэффективной жизни™