

КЕННЕТ ФИ

ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ МЕНЕДЖЕРОВ



Где, когда и как их использовать



Практически все известные в настоящее время обучающие технологии — от традиционных до самых современных и самых экстравагантных

ДОБРАЯ КНИГА

КЕННЕТ ФИ

ТЕХНОЛОГИИ
ОБУЧЕНИЯ
МЕНЕДЖЕРОВ

ГДЕ, КОГДА И КАК ИХ ИСПОЛЬЗОВАТЬ

.....



ДОБРАЯ КНИГА
Москва 2006

Содержание



Перечень кейсов	7
Список рисунков и таблиц	11
Алфавитный указатель технологий обучения	13
Предисловие	17
Благодарности.	21
Введение	23
Глава 1	
Что мы имеем в виду	31
Глава 2	
Как учатся менеджеры	45
Глава 3	
Подготовка к обучению менеджера	59

Технологии обучения

Глава 4

Учебные курсы в аудитории **69**

Глава 5

Технологии обучения вне рабочего места . . **109**

Глава 6

Технологии обучения на рабочем месте . . **199**

Глава 7

Взгляд в будущее. **285**

Приложение

Матрица технологий и типов обучения . . . **291**

Об авторе 296

Перечень кейсов



1. Компания Bass Brewers

Традиционный учебный курс — диплом
в области менеджмента 72

2. Департамент международного развития Великобритании

Как эта организация ввела
программу кратких курсов 75

3. Майкл Редферн

Инновации и творчество во время
учебных курсов 103

4. Американское общество обучения и развития

Крупная международная конференция
и выставка 115

5. Игра Corporate Compendium Как компания British Telecom использует деловые игры	121
6. Фильм «Как управлять сложными людьми» компании Video Arts Пример обучения на базе видеоматериалов.	128
7. Компания Baker Hughes Использование в обучении менеджеров типологии личности Майерс-Бриггс	133
8. Компания Oki Программа экстрим-тренингов для лидеров команд	141
9. Банк Standard Chartered Bank Глобальная дистанционная программа обучения	152
10. «Университет Motorola» Корпоративный университет.	158
11. Стремительный рост популярности новых технологий Внедрение технологий электронного обучения менеджеров	170
12. Компания Standard Life Центр учебных ресурсов	179
13. Учебный центр бизнес-школы Эшридж Виртуальный центр учебных ресурсов	182
14. Шотландское квалификационное управление	

Государственная система оценки квалификации	189
15. Компания Otis Учебный центр для команды высшего руководства	196
16. Организация Network Ireland Как она способствует продвижению женщин: наблюдение, ролевое моделирование и другие программы	206
17. Криб Найду Опыт менеджера по работе с инструкциями	211
18. Боб Ганнинг Опыт менеджера: командировка из банка Royal Bank of Scotland в проект Columbus. . .	218
19. Компания Consignia Общая программа коучинга в компании. . .	225
20. Колин Джордж Как консультант внедряет программу коучинга для высшего руководства	233
21. Группа Railtrack Программа создания команд в нескольких компаниях, работающих на рынке железнодорожных перевозок Великобритании	240
22. Корпорация Huntsman Corporation Программа обучения для менеджеров и других сотрудников нефтехимического предприятия в действии	248

23. Банк Bank of Scotland	
Кросс-функциональные рабочие проекты	255
24. Компания Scottish Power	
Тесная связь работы и обучения.	263
25. Компания Philips	
Обратная связь «360 градусов» в программе развития карьеры.	267
26. Портфолио MCI NVQ	
Пример документирования обучения — портфолио свидетельств компетенций	275
27. Кейт Робертс	
Вызовы профессии тренера	282

Предисловие



Вот уже более пятидесяти лет обучение менеджеров (Management development, MD) остается предметом исследований и дискуссий. Однако до сих пор не получены все ответы на вопросы, связанные с его значением и целями. Виной тому — предвзятость и предрассудки как теоретиков, так и профессионалов-практиков, слишком часто склонных к спорам и дебатам.

Но все же трудно не согласиться с одним простым утверж-

дением: подобные разногласия приводят к печальным последствиям. Разрабатывая программы обучения менеджеров, профессионалы в этой области, будь то преподаватели или практики, сталкиваются с невероятным разнообразием технологий и методов. В то же время у них, как правило, почти нет информации о том, с какой целью лучше всего использовать те или иные технологии, — в лучшем случае такие сведения приходится искать во множестве источников. Книга Кеннета Фи восполняет этот пробел.

Тот факт, что я был научным руководителем Кеннета, когда он работал над дипломной работой для получения степени МВА, сам по себе является достаточной причиной для написания предисловия к его книге. Однако я с радостью делаю это еще и потому, что считаю её исключительно полезным дополнением к литературе, посвященной обучению менеджеров. Труд Кеннета — не академическое исследование предмета, да и не претендует на это. Но я могу вам гарантировать, что эта книга — великолепное практическое руководство к технологиям обучения менеджеров.

В ней вы найдете более 25 кейсов, обзор современных тенденций, а также список рекомендуемой литературы, в том числе и ссылки на полезные веб-сайты. Но главное — ясные, лаконичные и в то же время полные описания самих технологий, их оценка. Подход Кеннета аргументирован и эффективен. И я обязательно буду использовать

его книгу в собственной практике. Надеюсь, многие из вас поступят так же.

*Джим Стюарт,
профессор
Ноттингемская бизнес-школа*

